

SGS

TÜV

SGS-TÜV GmbH – Ein Unternehmen der SGS-Gruppe und des TÜV Saarland e.V.

ZERTIFIKAT NR. DE08/61818998

DIE SPANSET-WERKSVERTRETUNG

**ABZ HANDELS GMBH
RUDOLF-DIESEL-STRASSE 1
66877 RAMSTEIN-MIESENBACH**

WURDE AUDITIERT UND HAT DEN NACHWEIS ERBRACHT,
DASS SIE DIE

SpanSet® KRITERIEN

ERFÜLLT:

DIE ZERTIFIZIERUNG UMFASST DIE NACHFOLGEND
AUFGEFÜHRTEN BEREICHE:

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ■ AUSSENDARSTELLUNG | ■ ERREICHBARKEIT |
| ■ PERSONAL | ■ RETOUREN |
| ■ VERTRIEBSPROZESS | ■ PARTNERSHIP / JAHRESZIELE |
| ■ AUFTRAGS- UND VERSANDPROZESS | ■ KUNDENZUFRIEDENHEIT |
| ■ GEBÄUDE | ■ LAGERHALTUNG |

DIESES ZERTIFIKAT IST GÜLTIG VOM 13.11.2009 BIS 12.11.2011. | AUSGABE 01

